

ÊTRE À L'ÉCOUTE DES AUTRES ET DE SOI-MÊME



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Note de satisfaction 2022: **20/20**

Pour le comité

Soutenir et accompagner les bénévoles dans leur intervention.

Rappeler la mission et la posture des Blouses Roses

Apporter des connaissances sur le positionnement du bénévole dans un contexte d'écoute

Renforcer la gestion émotionnelle des bénévoles auprès des bénéficiaires et en équipe/comité

Offrir un moment d'expression des difficultés et d'analyse de la pratique dans le cadre de la mission BR.

Pour les bénévoles

À l'issue de cette formation, le stagiaire sera en capacité de :

Définir les attitudes favorables à une bonne écoute

Adapter sa posture d'écoute et savoir réagir avec bonne distance (grâce à la synchronisation, la reformulation et les attitudes d'E. Porter)

Analyser les émotions pour les utiliser dans la relation d'aide

Utiliser l'écoute dans une vie d'équipe

PUBLIC

Bénévoles de l'association Les Blouses Roses
Groupe jusqu'à 20 bénévoles

PRÉREQUIS

Être bénévole confirmé.

MODALITÉS

DATES sur demande
DURÉE : Sur 1 journée (6h)

LIEU
Présentiel ou FOAD
à confirmer

PROGRAMME

Jour 1

1. Accueil
2. Temps d'expression et d'écoute des bénévoles sur la posture et l'engagement de Blouse Rose
3. Attitudes favorables à une bonne écoute
4. Les émotions : freins ou alliées de l'écoute
5. Savoir s'écouter mutuellement au sein de l'équipe
6. Conclusion et bilan



Isabelle Auzias

- . Gérante d'AMC Ressources
- . Formatrice depuis 2008,
- . Certifiée Ennéagramme & Visual mapping.
- . Diplômée du CELSA

Elle a travaillé auparavant dans la communication en agence puis en collecte de fonds humanitaire.

Elle partage son activité entre les formations de communication familiale auprès des parents, de vie en équipe et développement personnel en entreprise et de posture et communication pour les bénévoles d'associations.

AMC Ressources sélectionne et forme ses formateurs partenaires. Formateur attribué et CV sur demande.

Moyens pédagogiques

Apports théoriques issus de l'Analyse transactionnelle, CNV, PNL
Tour de table, photolangage, partages d'expérience, échanges et recherche commune de bonnes pratiques
Support de formation remis ou envoyé en PDF

Méthodologie

En présentiel: paper board, possibilité de projection (écran-mur clair et visio projecteur)
en FOAD, Logiciel de visioconférence Zoom, connexion Internet haut débit conseillée - caméra, haut-parleurs et microphone, accès aux formats .doc .pdf

Modalité de déroulement

Synchrone en groupe en présence de la formatrice

TARIFS & FINANCEMENT

890€/session

TVA non applicable selon
l'article 293b du CGI
Forfait transport (base
SNCF) et hébergement en
sus le cas échéant

Evaluation et suivi de l'exécution de l'action de la formation

Des évaluations formatives sont proposées : études de cas concrets et pratiques, jeu de questions, tour de table, mise en situation réelle ou simulée, etc...

L'émargement du stagiaire est requis à chaque demi-journée.

Sanction

Attestation de fin de formation

Questionnaire de satisfaction en fin de formation.

Contexte

Action concourant au développement des compétences

Catégorie au regard de l'article L6313-1 du Code du travail :

Action de Formation

CONTACT

Isabelle Auzias

06 62 65 37 05

i.auzias@

amcressources.fr

Accessibilité handicap

En cas de besoin en termes d'accessibilité (handicap moteurs ou psychiques, troubles de l'audition, de la vue, difficultés pour mémoriser, se concentrer...) n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions étudier les moyens de compensation disponibles ou vous orienter vers nos partenaires pour vous accompagner dans vos démarches.

CGV et délai d'accès

L'analyse de la demande se fait par le commanditaire (Comité Blouse Rose) avec les bénéficiaires de l'action de formation. Le Comité Blouse Rose est en charge de la sélection, de l'inscription et de l'information préalable des stagiaires (convocation, objectifs et contenu de la formation, organisation pratique).

Toute commande de formation, notamment via l'envoi d'un formulaire d'inscription en ligne, d'un contrat, d'une convention ou de tout autre support, implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux conditions générales de vente [CGV](#) et au [Règlement intérieur](#).